

Lastehoidu vastuvõtu ja väljaarvamise kord

Pisilaps OÜ · registrikood 11586138 · tegevusluba SLH000639 · Kõrge 1, Tallinn

Kehtestatud alusharidusseaduse § 5 lõike 7 alusel. Kehtiv alates 11.08.2026.

Keda võtame vastu

1. Lastehoidu võetakse pooleteise- kuni kolmeaastasi lapsi. Korraga on hoius 3–5 last ja nendega on üks lapsehoidja.
2. Lapse vastuvõtmise eeldused: hoius on vaba koht, lapse tervis ja arenguvajadused võimaldavad tal väikeses rühmas osaleda, ning on toimunud tutvumisvestlus, kus vanem ja pidaja on jõudnud ühisele arusaamale.
3. Tutvumisvestlus on vastuvõtmise kohustuslik osa ja annab otsustamiseks võimaluse mõlemale poolele.
4. Pidajal on õigus jätta laps vaba koha olemasolust hoolimata vastu võtmata, kui rühma koosseis ei võimalda uue lapse lisandumist ilma teiste laste heaolu ohustamata, lapse toevajadus ületab selle, mida üks lapsehoidja pakkuda saab, soovitud päevad ei sobi kokku lahtiolekuaegadega, tutvumisvestlusel selgub, et usaldusliku koostöö eeldus puudub, või vanemal on varasemast tasumata võlgnevus.
5. Vastuvõtmisel ega väljaarvamisel ei tehta vahet lapse ega vanema rahvuse, keele, usutunnistuse, veendumuste, puude ega muu sarnase asjaolu alusel.

Taotlemine ja järjekord

6. Vanem esitab taotluse e-posti, telefoni teel või kohapeal, märkides lapse nime ja sünniaja, oma kontaktandmed, elukoha rahvastikuregistri järgi, soovitud alguskuupäeva ja päevade arvu nädalas ning teabe lapse tervise ja erivajaduste kohta.
7. Taotlused registreeritakse laekumise järjekorras. Järjekorda kandmine on tasuta ega taga koha saamist.
8. Vaba koha täitmisel lähtutakse järjekorrast. Eelistada võib last, kelle õde või vend käib või on käinud Pisilapses, kelle vanus ja soovitud päevad sobivad kokku rühma koosseisuga, või kes saab kohta kasutama hakata selle vabanemise ajal.
9. Vaba kohast teatatakse telefoni või e-posti teel. Vanem vastab seitsme päeva jooksul, vastasel juhul pakutakse kohta järgmisele. Loobumisel jääb vanem soovi korral järjekorda oma esialgse kohaga.

Väljaarvamine

10. Vanem võib lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest kirjalikult üks kuu ette. Põhjendama ei pea.
11. Pidaja võib lapse välja arvata, kui:
 - tasumata arved on rohkem kui kahe kuu eest ja võlgnevus ei ole tasutud pärast kirjalikku meeldetuletust;
 - laps ei ole käinud üle ühe kuu ja vanem ei ole põhjusest ega jätkamise soovist teatanud;
 - vanem rikub korduvalt kodukorda ja rikkumine jätkub pärast kirjalikku hoiatust;
 - usalduslik koostöö on katkenud sel määral, et lapse heaolu toetamine ei ole enam võimalik;
 - laps vajab tuge, mida üks lapsehoidja pakkuda ei saa, ja seda ei õnnestu koostöös vanema ja spetsialistidega korraldada;
 - lapse või teiste laste turvalisus on püsivalt ohus ja olukorda ei ole võimalik lahendada;
 - laps saab kolmeaastaseks või asub käima lasteaias;
 - pidaja lõpetab lastehoiuteenuse osutamise, teatades sellest vähemalt kaks kuud ette.
12. Enne väljaarvamist kodukorra rikkumise, koostöö katkemise või toevajaduse tõttu vestleb pidaja vanemaga ja annab võimaluse olukorda muuta. Kui olukord ei parane, esitab pidaja kirjaliku hoiatuse koos tähtajaga. Kui olukord ei lahene ka siis, teatab pidaja kirjalikult väljaarvamisest, märkides aluse ja kuupäeva. Etteteatamine on üks kuu, võlgnevuse ja puudumise korral 14 päeva.

- 13.**Kui lapse või teiste laste turvalisus on vahetult ohus, võib pidaja teenuse osutamise viivitamata peatada ja lahendada olukorra seejärel.
- 14.**Vanem tasub hoiutasu kuni lepingu lõppemiseni, sealhulgas etteteatamise perioodi eest. Toiduraha tasutakse ainult käidud päevade eest ja enammakstud summad tagastatakse ühe kuu jooksul.

Muu

- 15.**Teated loetakse kirjalikult edastatuks, kui need on saadetud lepingus märgitud e-posti aadressile. Erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 16.**Korra kehtestab ja seda muudab lastehoiu pidaja. Kord avalikustatakse lastehoiu veebilehel ja on paberil kättesaadav kohapeal. Olulistest muudatustest teavitatakse vanemaid e-postiga vähemalt üks kuu ette.